

## FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

### **PERSONAS FÍSICAS:**

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_ D.N.I: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_ Población: \_\_\_\_\_  
Provincia: \_\_\_\_\_ C.P: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

En nombre propio.

En representación de:

Nombre y Apellidos de la persona representada: \_\_\_\_\_  
En su calidad de: \_\_\_\_\_

### **PERSONAS JURÍDICAS:**

Razón social: \_\_\_\_\_  
C.I.F: \_\_\_\_\_ Domicilio: \_\_\_\_\_  
Población : \_\_\_\_\_ Provincia : \_\_\_\_\_ C.P: \_\_\_\_\_  
Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Datos del registro público de la entidad: \_\_\_\_\_

Datos de la persona que presenta la queja o reclamación:

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_  
D.N.I: \_\_\_\_\_ Actúa en calidad de: \_\_\_\_\_

### **QUEJA O RECLAMACIÓN:**

Describa los hechos y motivos de la queja o reclamación que presenta ante el Servicio de Atención al Cliente de la sociedad:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### **PETICIÓN QUE REALIZA:**

Describa la petición que realiza a la Sociedad en relación a los hechos anteriormente descritos:

---

---

**DOCUMENTACIÓN QUE ADJUNTA:**

---

---

Por la presente declaro no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Autorizo expresamente a la entidad Rioja Alianza S.L., para que los datos recogidos en este documento, así como los proporcionados en un futuro, queden incorporados a las bases de datos de la Entidad citada, y sean tratados por ella con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente del Servicio de Atención al Cliente. El interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante comunicación escrita dirigida al propio Departamento de Atención al Cliente. Los datos personales serán tratados de forma confidencial, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 15/1999. Para todo lo cual el reclamante manifiesta expresamente su consentimiento.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2.00\_\_

Firma del reclamante: